

## Politique Qualité

La mission de FERLUX est de développer, produire et commercialiser des extraits de plantes hautement purifiés constituant des principes actifs de préparations pharmaceutiques ou alimentaires visant à améliorer la santé des consommateurs.

**Notre politique qualité s'appuie sur les principes directeurs suivants qui définissent le cadre d'action à l'égard de toutes les parties prenantes à l'activité de FERLUX:**

1. La politique qualité est essentielle à la réalisation de notre mission de santé publique et fait partie intégrante de la politique générale de l'entreprise.
2. La direction et le personnel connaissent et appliquent cette politique à tous les niveaux. Chacun est pleinement conscient de son rôle et de sa responsabilité personnelle en matière de prévention des risques ou de la sécurité des consommateurs.
3. FERLUX s'engage au respect des lois et des réglementations qui lui sont applicables, à la mise en œuvre des recommandations professionnelles et des meilleures pratiques industrielles et commerciales.
4. Pour garantir l'excellence de ces extraits, FERLUX se réfère aux principes des Bonnes Pratiques de Fabrications ou de la démarche HACCP
5. FERLUX évalue annuellement sa performance relative aux exigences qualité adaptées à son activité d'extraction. Cette évaluation permet de définir des axes d'amélioration et de mettre en œuvre des plans d'actions intégrant tous les acteurs de la chaîne de valeur.
6. Tout projet de développement, lancement de produit fait l'objet d'une évaluation des risques en intégrant toutes les connaissances disponibles.
7. FERLUX veille à préserver le milieu naturel en développant une démarche responsable en termes d'approvisionnement, de gestion de son activité industrielle et de mise sur le marché de ses actifs.
8. FERLUX cherche à promouvoir l'application des principes qualité auprès de l'ensemble des parties prenantes, et considère leur mise en œuvre comme un critère d'appréciation de ceux-ci.
9. FERLUX adopte une attitude constructive de transparence et de dialogue vis-à-vis des tiers sur sa politique qualité, ses réalisations et ses engagements.

Le respect de ces engagements permettra à **FERLUX** de déployer une démarche qualité efficiente afin de satisfaire les besoins des clients. Ceci nécessite l'implication, la prise de conscience et la responsabilité de tous les collaborateurs.

Fait à Cournon, le 30/05/2016

David DAROUX  
Directeur de site





24, avenue d'Aubière  
63800 Cournon d'Auvergne  
Tel : 33 (04) 73 84 21 84  
Fax: 33 (04) 73 84 21 80

## Engagement HACCP

La mission de FERLUX est de développer et produire des extraits de plantes hautement purifiés constituant des principes actifs de préparations pharmaceutiques ou alimentaires visant à améliorer la santé des consommateurs.

### Afin de répondre à nos objectifs stratégiques :

- Atteindre ou maintenir l'excellence de nos extraits de plantes
- S'inscrire dans les grands enjeux de santé publique (obésité-diabète-maladies cardiovasculaires et neurodégénérative)
- Renforcer la satisfaction de nos clients et consommateurs
- Préserver le milieu naturel

### Les objectifs Qualité se déclinent selon les axes suivant :

- Maitriser la traçabilité et la fiabilité de nos matières premières et de nos produits
- Travailler ensemble dans un esprit d'amélioration continue
- Maintenir et renforcer notre politique qualité
- Déployer la démarche HACCP sur l'ensemble des activités de production d'extraits
- Intégrer les aspects réglementaires, sécuritaires et environnementaux de la démarche.

### En tant que Directeur de Ferlux, je m'engage à :

- Encourager les démarches qualité participatives au sein de la société pour mieux répondre aux besoins des clients internes et externes et viser la satisfaction des intervenants,
- Mettre en place une équipe qualité, directement rattaché à la Direction,
- Réévaluer chaque année les objectifs qualité pour accompagner la progression et l'amélioration,
- Diffuser l'engagement de la Direction en matière de Politique Qualité, en interne et en externe.

Fait à Cournon, le 30/05/2016

David DAROUX  
Directeur de site



F - 632401

Société par Actions Simplifiée, au capital de 718 425 €, 858 201 601 RCS Clermont-Ferrand. APE 7219Z